

## Unternehmen

Als Beratungsunternehmen sind wir spezialisiert auf

- Projektmanagement von IT- und Organisationsprojekten.
- Prozessmanagement von IT- und Geschäftsprozessen.
- IT-Management und IT-Beratung.

## Branchen

- Personaldienstleistungen
- Banken
- IT-Beratung & Softwareentwicklung
- Versicherungen
- Öffentlicher Dienst
- Apotheken
- Telekommunikation

## Unser Leitbild

- Wir erstellen praxisgerechte Lösungen, damit Sie es einfacher haben.
- Wir nutzen unsere fachliche Kompetenz und Erfahrung, um Ihre Ziele zu erreichen.
- Wir teilen unser Wissen, um bessere Ergebnisse zu erreichen.
- Wir führen eine offene Kommunikation mit konstruktivem Feedback in beide Richtungen.
- Wir bringen eine unabhängige Sicht in die Lösungsfindung ein.
- Wir wollen Ihr Unternehmen kennenlernen und verstehen.
- Wir sehen uns als verlässlichen Partner mit Handschlagqualität.

**AZAMICO**  
IT- & Unternehmensberatung

**Azamico e.U.**

T: +43 676 55 767 00

E: office@azamico.at

W: www.azamico.at

Frischer Schwung  
für Ihre Projekte,  
Geschäftsprozesse  
und IT.



**AZAMICO**  
IT- & Unternehmensberatung

## Projektmanagement

Wir unterstützen Sie von der Initiierung bis zum Abschluss von IT- und Organisationsprojekten. Bei jeder Projektphase bringen wir unser Wissen und Erfahrungen im Projektmanagement ein. Als Projektleiter übernehmen wir zusätzlich die Führung der Mitarbeiter im Projekt zur gemeinsamen Erreichung der Projektziele.

- Planen und Umsetzen von IT- und Organisationsprojekten.
- Troubleshooting und Krisenmanagement in Projekten
- Begleitendes Veränderungsmanagement.
- Ermitteln und Vorbeugen von Projektrisiken.
- Projekt-Controlling während und nach Abschluss des Projektes.

## Prozessmanagement

Im Rahmen des Prozessmanagements analysieren wir Ihre bestehenden Prozesse und zeigen Ihnen die Möglichkeiten der Optimierung auf. Die Gestaltung und Verbesserung erfolgt mit Fokus auf Ihre Unternehmensziele. Bei der Implementierung der verbesserten Prozesse begleiten wir Sie mit Maßnahmen aus dem Veränderungsmanagement für die betroffenen Mitarbeiter.

- Gestalten und Implementieren effizienter Prozesse.
- Konzipieren und Durchführen von begleitenden Veränderungsmanagement-Maßnahmen.
- Beurteilen der Prozesse hinsichtlich ihrer Zielerreichung.
- Etablieren kontinuierlicher Verbesserungsprozesse in Ihrer Organisation.
- Überprüfen bestehender IT-Systeme auf Prozessunterstützung.

## IT-Management

Durch die steigende Abhängigkeit der Unternehmen von der IT hat sich die IT-Servicequalität zu einem unternehmenskritischen Erfolgsfaktor entwickelt. Mit unseren Dienstleistungen im IT-Management unterstützen wir Sie von der Strategiefindung bis zur Umsetzung effizienter technischer Lösungen.

- Erarbeiten der IT-Strategie im Einklang mit Ihren Unternehmenszielen.
- Durchführen von Audits zur Positionierung der IT-Abteilung.
- Optimieren der internen und externen IT-Prozesse auf Basis von ITIL.
- Erstellen eines ganzheitlichen Sicherheitskonzeptes inklusive Disaster-Recovery-Plan.
- Einsatz von Software zum Überwachen der Verfügbarkeit Ihrer IT-Systeme.
- Steigern der Serviceleistung Ihres IT-HelpDesk.
- Entwickeln von Tools zur Automatisierung von Routineaufgaben.

## IT-Manager auf Zeit

Als IT Manager auf Zeit übernehmen wir zeitlich befristet die operativen Managementaufgaben in Ihrer IT-Abteilung.

- Überbrücken bei Neubesetzung der IT-Abteilung.
- Neustrukturieren Ihres IT-Bereiches.
- Umsetzen spezieller Projekte.

## Softwareentwicklung

Steigern Sie die Produktivität Ihres Unternehmens durch auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Softwarelösungen. Nach Bedarf übernehmen wir komplett die Entwicklung oder unterstützen Ihr Team mit unserem Wissen und Erfahrung. Unsere Lösungen in den Bereichen Internet-Auftritt, Intranet und CRM basieren auf renommierter Open-Source-Software.

- Erheben und Dokumentieren der Anforderungen.
- Erstellen von Lösungskonzepten und Pflichtenheften.
- Gestaltung benutzerfreundlicher Oberflächen und Abläufe.
- Durchführen des Projektmanagements.
- Einsatz agiler Methoden wie Scrum und Extreme Programming (XP).
- Analysieren und Optimieren Ihres Entwicklungsprozesses.
- Planen und Steuern der Testprozesse.
- Konvertieren und Überführen von Daten aus bestehenden Systemen.
- Integrieren der Software in Ihre bestehende IT-Infrastruktur.

*pragmatisch,  
einfach,  
konsequent*